

Казахский национальный университет им. аль-Фараби
Высшая школа Экономики и бизнеса
Кафедра Менеджмент

**ПРОГРАММА И
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Управленческий анализ и прогнозирование

(Наименование учебной дисциплины по учебному плану)

ID 105590

Образовательные программы: 8D04103 Государственное и местное управление

8D04105 Инновационный менеджмент

8D04106 Менеджмент

8D04107 Управление проектами

Алматы 2024г.

Составитель: Адамбекова А.А. д.э.н., профессор кафедры
«Менеджмент»

*(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание,
должность)*

Программа и методические рекомендации по проведению итогового экзамена по дисциплине «Управленческий анализ и прогнозирование» рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 4 от « 15 » октября 2024г.

Введение

Актуальность и прикладная значимость учебной дисциплины «Управленческий анализ и прогнозирование» обусловлены тем, что изучение и решение современных подходов в управленческом анализе и прогнозировании является актуальнейшей задачей управления бизнесом как с позиции поиска эффективных подходов к управлению с минимальными издержками и максимизацией прибыли при сочетании с прогнозированием развития. В связи с чем, изучение и сдача экзамена по дисциплине «Управленческий анализ и прогнозирование» представляется особенно актуальной для обучающихся по Образовательной программе 8D04103 Государственное и местное управление, 8D04105 Инновационный менеджмент, 8D04106 Менеджмент, 8D04107 Управление проектами, докторантов 1-го курса, русского отделения. Экзамен будет проводиться в **устной форме, в формате офлайн.**

Программные темы для подготовки к экзамену

- 1 Роль управленческого анализа в принятии управленческих решений: отраслевые особенности.
2. Тема Методы и приемы стратегического управленческого анализа.
3. Тема Методы и приемы оперативного и текущего управленческого анализа.
4. Тема Управленческий анализ центров ответственности: ключевые индикаторы оценивания.
5. Тема Фундаментальные показатели эффективности.
6. Тема Альтернативные показатели эффективности.
7. Тема Поведенческое мышление в управленческом анализе: критерии риска аппетита.
8. Тема Управленческий анализ затрат: кросс-оценка.
9. Тема Безбюджетное управление в принятии управленческих решений.
10. Тема Неопределенность и риск при принятии решений.
11. Тема Прогнозирование и моделирование в принятии управленческих решений. Роль, подходы и ключевые методы
- 12 Тема Инструменты прогнозирования и моделирования в принятии управленческих решений.
13. Тема Прогнозирование и моделирование в принятии управленческих решений: тестирование
14. Тема Прогнозирование и моделирование в принятии управленческих решений. Применение: визуализация, интерпретация

В результате изучения дисциплины студент должен быть способен:

- усвоить и применять альтернативные методы управленческого анализа и прогнозирования социально-экономических процессов на основе классических и современных научных концепций управленческого анализа
- применять методы диагностики окружающей среды, анализировать и систематизировать информацию для принятия управленческих решений, формирования структур организации, проведения изменений в организации, контроле, организационной культуры, управления конфликтами, критериев оценки управленческой деятельности для устойчивого развития
- владеть навыками обработки деловой информации, использования основные методы анализа финансовых и нефинансовых показателей необходимых для проведения экономического прогнозирования.
- выявлять условия, определяющие стоимостное проектирование и подходы к управленческому анализу и управлению жизненным циклом бизнеса/проекта/продукта
- применять методики оценки и управления рисками; оценивать влияние макро- и микрофакторов на условия реализации принципов устойчивого развития и неопределенности

Программные вопросы для подготовки к экзамену

1. Роль управленческого анализа в принятии управленческих решений: отраслевые особенности.
2. Цель, задачи и роль управленческого анализа
3. Методы и приемы стратегического управленческого анализа.
4. Стратегический управленческий анализ: особенности, методы и ключевые инструменты
5. Методы и приемы оперативного и текущего управленческого анализа.
6. Оперативный и текущий управленческий анализ: ключевые методы и приемы
7. Управленческий анализ центров ответственности: ключевые индикаторы оценивания.
8. Идентификация центров ответственности: пообъектный управленческий анализ
9. Фундаментальные показатели эффективности.
10. Выявление фундаментальных показателей эффективности: источники информации, подходы к анализу и оценке
11. Альтернативные показатели эффективности.
12. Выявление альтернативных показателей эффективности по профилю исследования
13. Поведенческое мышление в управленческом анализе: критерии риск аппетита.
14. Управление поведенческим мышлением и риск-аппетитом в управленческих решениях
15. Управленческий анализ затрат: кросс-оценка.

16. Стратегия ценообразования на основе затрат. Управление целевой себестоимостью
17. Влияние TQM\ Just in Time\ ABC в управлении затратами
18. Безбюджетное управление в принятии управленческих решений.
19. Условия для реализации принципов безбюджетного управления
20. Неопределенность и риск при принятии решений.
21. Идентификация неопределенности и рисков объекта исследования
22. Прогнозирование и моделирование в принятии управленческих решений.
Роль, подходы и ключевые методы
23. Влияние прогнозирования и моделирования на принятие управленческих решений объекта исследования.
24. Сбор данных, подготовка к прогнозированию
25. Инструменты прогнозирования и моделирования в принятии управленческих решений.
26. Применение прогнозирования и моделирования на объекте исследования
27. Прогнозирование и моделирование в принятии управленческих решений:
тестирование
28. Тестирование результатов прогнозирования
29. Прогнозирование и моделирование в принятии управленческих решений.
Применение: визуализация, интерпретация
30. Визуализация и интерпретация результатов прогнозирования

В ходе экзамена студенты должны уметь:

- продемонстрировать полученные знания по основным категориям управленческого анализа и прогнозирования;
- показать понимание связей между теоретическими основами и современной практикой управленческого анализа и прогнозирования, через демонстрацию примеров влияния внешних и внутренних условий (обстоятельств) на принятие управленческих решений
- анализировать формы отчетности;
- использовать знания о важнейших методах и инструментах проведения управленческого анализа и прогнозирования.
- ответ будет оцениваться по «РУБРИКТОРУ КРИТЕРИАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ»

Литература:

1. CIMA P1 Kaplan study text
<https://kaplanpublishing.co.uk/cima/professional-operational/management-accounting-p1/study-text>
2. CIMA P1 BPP study text
<https://learningmedia.bpp.com/product?catalog=ITP12021>
3. Operational Management exam-kit
<https://kaplan-learning.com/bookshop/cima/professional-operational/management-accounting-p1/exam-kit>
4. Management Accounting, 4th Edition
<https://www.wiley.com/en-us/Management+Accounting%2C+4th+Edition-p-9780730369424>

5. Break-even cost analysis
<https://templates.office.com/en-us/breakeven-cost-analysis-tm01116512>
6. CIMA Case studies
<https://www.cimaglobal.com/Research--Insight/Case-studies/>
- 7 "Analysis of Financial Time Series" (3rd Edition) by Ruey S. Tsay.
https://file-lianxh.oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com/Refs/Books/Tsay_2022.pdf

Дополнительная литература:

8. Dean Frost. Strategic Management: Analysis and Skills in a High Tech Business Environment, Cognella Academic Publishing, 2024. 222p.
9. Alain Ndedi. STRATEGIC FINANCIAL ANALYSIS AND PLANNING (International Journal of Business Management and Research (IJBMR) Book 3) . RIBA Publishing, 2021. p.72
7. Wyn Jenkins, Dave Williamson Strategic Management and Business Analysis . English. 2022. p.280.

Исследовательская инфраструктура

1 MS Excel

Профессиональные научные базы данных

1 <http://kase.kz>

2 <http://dfo.kz>

Интернет-ресурсы:

1. <http://elibrary.kaznu.kz/ru>

2 <https://ru.coursera.org/>

3 <https://uchet.kz/>

Критерии оценивания

Итоговый контроль успеваемости - экзамен (40% в итоговой оценке)

Форма проведения экзамена	Краткое описание формата проведения	Критерии оценивания
Письменный (комбинированный)	Экзамен состоит из трех частей	Часть 1 – 40 % Часть 2 – 30% Часть 3 – 30%
	<u>Первая часть: открытый вопрос: представлен новостной кейс к которому даны два вопроса</u>	<i>Открытый вопрос : Знание теории вопроса – 10 баллов, обоснованная аргументация 10, приведение примера -10, вывод 10Итого 40баллов</i>
	<u>Вторая часть включает в себя открытый вопрос, состоящий из двух частей, раскрывая суть которого необходимо привести пример.</u>	<i>Задание: Правильное применение методики, решение 10, комментарии 10, приведение примера 10 Всего 30 баллов</i>
	<u>Третья часть: представленный кейс разобрать по заданным прикладным вопросам</u>	<i>Ситуационная задача: проблема -5 (по представленному кейсу), какая проблема возникает при управлении затратами - 5, какие варианты их решения могут иметь место 10 (предлагаемые направления), Выводы - 10. Всего 30 баллов</i>

Дисциплина: Управленческий анализ и прогнозирование.

Критерий/ балл	Дескрипторы				
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	
	90–100	70–89	50–69	25–49	0–24
Знание и понимание теории и концепции курса	Оценка «отлично» выставляется за ответ, который содержит исчерпывающее раскрытие всех трех вопросов (в пределах полученных знаний), развернутую аргументацию каждого вывода и утверждения, построен логично и последовательно, подкреплён примерами из разработанных тем аудиторных занятий.	Оценка «хорошо» выставляется за ответ, который содержит полное, но не исчерпывающее освещение всех вопросов, сокращённую аргументацию основных положений, допускает нарушение логики и последовательности изложения материала. В ответе допускаются стилистические ошибки, неточное употребление терминов.	Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, который содержит неполное освещение предложенных в билете вопросов, поверхностно аргументирует основные положения, в изложении допускает композиционные диспропорции, нарушения логики и последовательности изложения материала, не иллюстрирует теоретические положения примерами из разработанных конспектов аудиторных занятий.	Неправильное освещение поставленных вопросов, ошибочная аргументация, фактические и речевые ошибки, допущение неверного заключения. Незнание основных понятий, теорий ...;	Нарушение Правил проведения итогового контроля.
Применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям	Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос с последующим решением практических задач курса;	Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу;	Материал излагается фрагментарно, с нарушением логической последовательности, допущены фактические и смысловые неточности, теоретические знания курса использованы поверхностно.	Нерациональный метод решения задания или недостаточно продуманный план ответа; неумение решать задания, выполнять задания в общем виде; допущение ошибок и недочетов, превосходящее норму.	Неумение применять знания, алгоритмы для решения заданий; неумение делать выводы и обобщения. Нарушение Правил проведения итогового контроля.
Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата	Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и применённой методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются 1-2 неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы (+визуализация результатов обоснования посредством графических данных).	Допускаются 3-4 неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания.	Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и несубъективны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения	Задание выполнено с грубейшими ошибками, ответы на вопросы неполные, понятийный материал и аргументация использованы слабо.	Задание не выполнено, отсутствуют ответы на поставленные вопросы, материалы и инструменты анализа не использованы. Нарушение Правил проведения итогового контроля

Экзаменационные билеты состоят из 3 вопросов. Максимум 100 баллов за правильно выполненные задания, в том числе 30 баллов за первый вопрос, 40 баллов за второй вопрос и 30 баллов за третий вопрос.